

ตัวชี้วัดที่ 2 : เวลาเฉลี่ยของการตรวจสอบเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)

<p>ความหมายของตัวชี้วัด</p>	<p>การตรวจสอบ หมายถึง ตรวจสอบทั้ง Hardware และ Software เครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client) ที่ใช้งานประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 (นครสวรรค์) เพื่อแก้ไขข้อขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้คืออยู่เสมอ เพื่อยืดอายุการใช้งาน</p> <p><b>เวลามาตรฐานของการตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือ</b></p> <p>เวลามาตรฐานได้มาจาก ประกาศศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การกำหนดเวลามาตรฐานการปฏิบัติงาน ฉบับที่ 1 พ.ศ.2552 ลงวันที่ 30 กันยายน 2552</p> <table border="1" data-bbox="552 741 1378 846"> <thead> <tr> <th>ลำดับที่</th> <th>รายการ</th> <th>เวลาการตรวจสอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>เครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)</td> <td>7 ชม.</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>เกณฑ์การคิดคะแนน</b></p> <p>คิดเป็นเวลาเฉลี่ยในแต่ละรอบ ช่วงปรับเกณฑ์ให้คะแนน ± 1 ชั่วโมง ดังตาราง</p> <table border="1" data-bbox="663 999 1031 1308"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>เวลามาตรฐาน + 2 ชม.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>เวลามาตรฐาน + 1 ชม.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>เวลามาตรฐาน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>เวลามาตรฐาน - 1 ชม.</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>เวลามาตรฐาน - 2 ชม.</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับที่	รายการ	เวลาการตรวจสอบ	1	เครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)	7 ชม.	ระดับ	ค่าเป้าหมาย	1	เวลามาตรฐาน + 2 ชม.	2	เวลามาตรฐาน + 1 ชม.	3	เวลามาตรฐาน	4	เวลามาตรฐาน - 1 ชม.	5	เวลามาตรฐาน - 2 ชม.
ลำดับที่	รายการ	เวลาการตรวจสอบ																	
1	เครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)	7 ชม.																	
ระดับ	ค่าเป้าหมาย																		
1	เวลามาตรฐาน + 2 ชม.																		
2	เวลามาตรฐาน + 1 ชม.																		
3	เวลามาตรฐาน																		
4	เวลามาตรฐาน - 1 ชม.																		
5	เวลามาตรฐาน - 2 ชม.																		
<p>วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด</p>	<p>ความรวดเร็วในการตรวจสอบเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)</p>																		
<p>สูตรในการคำนวณ</p>	<p>เวลาเฉลี่ยของการตรวจสอบ = <math>\frac{\sum \text{เวลาตรวจสอบ}}{\sum \text{จำนวนครั้ง}}</math></p>																		
<p>หน่วยที่วัด</p>	<p>จำนวน</p>																		
<p>น้ำหนัก</p>	<p>ร้อยละ 20</p>																		
<p>ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน</p>	<p>ราย 6 เดือน</p>																		
<p>กระบวนการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>1. รายการอุปกรณ์ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 (นครสวรรค์)                  2. รายงานสรุปการปฏิบัติงาน (แบบ ร 2)                  3. รายงานสรุปการปฏิบัติงานทั้งปี พร้อมข้อเสนอแนะ</p>																		
<p>ผู้จัดเก็บข้อมูล</p>	<p>นายจตุรงค์ รัชตโชติ นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15681</p>																		
<p>ผู้ตั้งเป้าหมาย</p>	<p>นายอุทัยวุฒิ ห่อนาค ผอ.ศสข.9 (นว.)                  เบอร์ติดต่อ : 15640</p>																		
<p>ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด</p>	<p>นายจตุรงค์ รัชตโชติ นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15681</p>																		

ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ 2560)	เวลายามาตรฐาน
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2561)	เวลายามาตรฐาน - 2 ชม.

\*ระบุน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้วจะต้องได้เท่ากับร้อยละ 100

- เงื่อนไข**
1. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยรายงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
  2. การตรวจสอบอุปกรณ์ดังกล่าวไม่รวมเวลาในการรออะไหล่ และเริ่มนับเวลาตั้งแต่เมื่อถึงจุดตรวจสอบ
  3. อุปกรณ์เครื่องมือตามคำอธิบาย ถ้าอยู่ในการตรวจสอบของบริษัทผู้รับจ้าง ตัวชี้วัดตัวนี้จึงใช้ได้เฉพาะที่บริษัทผู้รับจ้างไม่ได้ทำการตรวจสอบ ยกเว้นที่เป็นกรณีการติดตามการควบคุม