

ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับความสำเร็จของการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)

ความหมายของตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการบำรุงรักษา หมายถึง เป็นการบำรุงรักษาทั้ง Hardware และ Software เครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client) ที่ใช้งานประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 (นครสวรรค์) เพื่อป้องกันมิให้เกิดความชำรุดขัดข้องในการทำงานของอุปกรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้คืออยู่เสมอเพื่อยืดอายุการใช้งาน																																																					
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ความสำเร็จของการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)																																																					
สูตรในการคำนวณ	<p>กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ระดับ คะแนน</th> <th colspan="5">ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)</th> </tr> <tr> <th>ขั้นตอน ที่ 1</th> <th>ขั้นตอน ที่ 2</th> <th>ขั้นตอน ที่ 3</th> <th>ขั้นตอน ที่ 4</th> <th>ขั้นตอน ที่ 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> <p>โดยที่ :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <th>เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จัดทำแผนงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ภายในเดือน ก.ย.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ต่อ ผอ.ศสข.9 นว. ภายใน 30 วัน นับจากวันจัดทำแผน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 (ต.ค.2560-มี.ค.2561) ภายในวันที่ 10 เม.ย.2561</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 (เม.ย.2561-ก.ย.2561) ภายในวันที่ 10 ต.ค.2561</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และสรุปการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ทั้งปี (12 เดือน) พร้อมข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ 10 ต.ค.2561</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)					ขั้นตอน ที่ 1	ขั้นตอน ที่ 2	ขั้นตอน ที่ 3	ขั้นตอน ที่ 4	ขั้นตอน ที่ 5	1	✓					2	✓	✓				3	✓	✓	✓			4	✓	✓	✓	✓		5	✓	✓	✓	✓	✓	ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	1	จัดทำแผนงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ภายในเดือน ก.ย.	2	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ต่อ ผอ.ศสข.9 นว. ภายใน 30 วัน นับจากวันจัดทำแผน	3	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 (ต.ค.2560-มี.ค.2561) ภายในวันที่ 10 เม.ย.2561	4	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 (เม.ย.2561-ก.ย.2561) ภายในวันที่ 10 ต.ค.2561	5	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และสรุปการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ทั้งปี (12 เดือน) พร้อมข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ 10 ต.ค.2561
ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)																																																					
	ขั้นตอน ที่ 1	ขั้นตอน ที่ 2	ขั้นตอน ที่ 3	ขั้นตอน ที่ 4	ขั้นตอน ที่ 5																																																	
1	✓																																																					
2	✓	✓																																																				
3	✓	✓	✓																																																			
4	✓	✓	✓	✓																																																		
5	✓	✓	✓	✓	✓																																																	
ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน																																																					
1	จัดทำแผนงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ภายในเดือน ก.ย.																																																					
2	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 1 และนำเสนอแผนงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ต่อ ผอ.ศสข.9 นว. ภายใน 30 วัน นับจากวันจัดทำแผน																																																					
3	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 2 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 (ต.ค.2560-มี.ค.2561) ภายในวันที่ 10 เม.ย.2561																																																					
4	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 3 และนำเสนอรายงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 (เม.ย.2561-ก.ย.2561) ภายในวันที่ 10 ต.ค.2561																																																					
5	ผ่านเกณฑ์ในระดับคะแนนที่ 4 และสรุปการปฏิบัติงานการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (client) ทั้งปี (12 เดือน) พร้อมข้อเสนอแนะ ภายในวันที่ 10 ต.ค.2561																																																					
หน่วยที่วัด	ระดับ																																																					
น้ำหนัก	ร้อยละ 20																																																					
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	รายเดือน																																																					
กระบวนการจัดเก็บข้อมูล	1. รายการอุปกรณ์ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 9 (นครสวรรค์) 2. รายงานสรุปการปฏิบัติงาน (แบบ ร.2)																																																					

	3. รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานระหว่างเดือน ต.ค.2560-ก.ย.2561 พร้อมข้อเสนอแนะ 4. แผนการบำรุงรักษาเครื่องลูกข่ายคอมพิวเตอร์ (Client)
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นายจตุรงค์ รัชตโชติ นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15681
ผู้ตั้งเป้าหมาย	นายอุทัยวุฒิ ห่อนาค ผอ.ศสข.9 (นว.) เบอร์ติดต่อ : 15640
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	นายจตุรงค์ รัชตโชติ นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน เบอร์ติดต่อ : 15681
ข้อมูลปีฐาน (ปีงบประมาณ 2560)	ระดับคะแนนที่ 5
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 2561)	ระดับคะแนนที่ 5

*ระบุน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้วจะต้องได้เท่ากับร้อยละ 100

- เงื่อนไข :
- ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยรายงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561
 - อุปกรณ์เครื่องมือตามคำอธิบาย ถ้าอยู่ในการดูแลบำรุงรักษาของบริษัทผู้รับจ้าง ตัวชี้วัดตัวนี้จึงใช้ได้เฉพาะที่บริษัทผู้รับจ้างไม่ได้ดูแลรักษา ยกเว้นที่เป็นกรณีการติดตามการควบคุมการดูแลบำรุงรักษา