

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)

ความหมายของตัวชี้วัด	<p>ความพึงพอใจของผู้รับบริการ พิจารณาจากผู้รับบริการในงานบริการการให้บริการการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๙ (นครสวรรค์) ให้กับจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ๗ จังหวัด</p> <p>ผู้รับบริการ หมายถึง หน่วยงานผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ</p> <p>การสำรวจประกอบด้วย</p> <p>การนำแบบสอบถามออกเก็บข้อมูลผู้รับบริการ</p>												
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ความพึงพอใจในการให้บริการระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)												
สูตรในการคำนวณ	<p>ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน <math>\pm</math> -๑ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>ระดับเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑</td> <td>ร้อยละ ๗๐</td> </tr> <tr> <td>๒</td> <td>ร้อยละ ๗๕</td> </tr> <tr> <td>๓</td> <td>ร้อยละ ๘๐</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>ร้อยละ ๘๕</td> </tr> <tr> <td>๕</td> <td>ร้อยละ ๙๐</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ	ระดับเป้าหมาย	๑	ร้อยละ ๗๐	๒	ร้อยละ ๗๕	๓	ร้อยละ ๘๐	๔	ร้อยละ ๘๕	๕	ร้อยละ ๙๐
ระดับ	ระดับเป้าหมาย												
๑	ร้อยละ ๗๐												
๒	ร้อยละ ๗๕												
๓	ร้อยละ ๘๐												
๔	ร้อยละ ๘๕												
๕	ร้อยละ ๙๐												
หน่วยที่วัด	ร้อยละ												
น้ำหนัก	ร้อยละ ๑๐												
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ราย ๖ เดือน												
กระบวนการจัดเก็บข้อมูล	<p>๑. แบบฟอร์มการตอบความพึงพอใจ</p> <p>๒. เอกสารสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ</p> <p>๓. รายงานผลการสำรวจคุณภาพการให้บริการ</p>												
ผู้จัดเก็บข้อมูล	<p>๑. นายศิริวัฒน์ อภิณพพานิชย์ หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ติดต่อ : ๑๕๖๔๒</p> <p>๒. นายจตุรงค์ รัชตโชติ เบอร์ติดต่อ : ๑๕๖๗๑</p>												
ผู้ตั้งเป้าหมาย	นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.												
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	นายอุทัยวุฒิ ห่อนาค ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๙ (นครสวรรค์) เบอร์ติดต่อ : ๑๕๖๔๐												
ข้อมูลปีฐาน (ปีงบประมาณ ๖๐)	-												
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ ๖๑)	ร้อยละ ๙๐												

\*ระบุน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้วจะต้องได้เท่ากับร้อยละ ๑๐๐

- เงื่อนไข
- ระยะเวลามาตรฐานในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑
  - ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจประกอบด้วย
    - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
    - ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ