รายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบ 1

ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความหมายของตัวชี้วัด	**ผู้รับบริการ หมายถึง** ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	(1) สร้างความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (2) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ (3) ส่งมอบคุณภาพการให้บริการที่มีคุณภาพให้ผู้รับบริการ (4) นำข้อมูลความไม่พอใจในบริการมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น (5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
เกณฑ์การให้คะแนน	**เกณฑ์**การให้คะแนน ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ / คะแนน 65 / 1 70 / 2 75 / 3 80 / 4 85 / 5
หน่วยวัด	ร้อยละ
น้ำหนัก	ร้อยละ 0.25 *
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	รายเดือน/รายไตรมาส
กระบวนการจัดเก็บข้อมูล	1.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2.ผอดแบบสอบถามส่วนราชการต่างๆในพื้นที่รับผิดชอบที่ใช้บริการ 3.รวบรวมแบบสอบถามและประเมินผลการสำรวจคุณภาพการให้บริการ 4.จัดทำข้อมูลผลแพร่ลงเว็บไซต์
ผู้ตั้งเป้าหมาย	นายสุรชัย ชุ่มเกษร ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต 8 (พิษณุโลก)
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	นายธนัชชัยธนดล ไฝสัมฤทธิ์ หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นายธนัชชัยธนดล ไฝสัมฤทธิ์ หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ข้อมูลปีฐาน (ปีงบประมาณ 60)	ร้อยละ 85
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 61)	ร้อยละ 85

*ระบุน้ำหนักตามเกณฑ์สำหรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้ว จะต้องได้เท่ากับร้อยละ 100

เงื่อนไข 1. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ยรายงานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 ถึง 31 มีนาคม 2561

2. หน่วยงานจะต้องสรุปรายงานเป็นเอกสารเพื่อเผยแพร่ และ/ หรือ เผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน