

ตัวชี้วัดที่ 4 : ระยะเวลาในการรับ-ส่งข่าวสารเร่งด่วนทางโทรสาร

ความหมายของตัวชี้วัด	คำอธิบาย : หนังสือที่รับ-ส่งผ่านระบบโทรสาร หมายถึง หนังสือราชการที่ต้องการรับส่งผ่านระบบโทรสาร												
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	ความรวดเร็วในการรับ-ส่งผ่านระบบโทรสาร												
สูตรในการคำนวณ	$\text{สูตรการคิดคำนวณเวลาเฉลี่ย(รับ)} = \frac{\sum \text{เวลารับข่าว}}{\sum \text{จำนวนแผ่น}}$ $\text{สูตรการคิดคำนวณเวลาเฉลี่ย(ส่ง)} = \frac{\sum \text{เวลาส่งข่าว}}{\sum \text{จำนวนแผ่น}}$ <p><b>เกณฑ์การคิดคะแนน</b> คิดเป็นเวลาเฉลี่ยในแต่ละรอบ ช่วงปรับเกณฑ์ให้คะแนน <math>\pm 1</math> นาที ดังตาราง</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>เวลายาตรฐาน + 2 นาที</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>เวลายาตรฐาน + 1 นาที</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>เวลายาตรฐาน 3 นาที</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>เวลายาตรฐาน - 2 นาที</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>เวลายาตรฐาน - 1 นาที</td> </tr> </tbody> </table>	ระดับ	ค่าเป้าหมาย	1	เวลายาตรฐาน + 2 นาที	2	เวลายาตรฐาน + 1 นาที	3	เวลายาตรฐาน 3 นาที	4	เวลายาตรฐาน - 2 นาที	5	เวลายาตรฐาน - 1 นาที
ระดับ	ค่าเป้าหมาย												
1	เวลายาตรฐาน + 2 นาที												
2	เวลายาตรฐาน + 1 นาที												
3	เวลายาตรฐาน 3 นาที												
4	เวลายาตรฐาน - 2 นาที												
5	เวลายาตรฐาน - 1 นาที												
หน่วยที่วัด	ร้อยละ												
น้ำหนัก	ร้อยละ 10												
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	รายเดือน รายไตรมาส												
กระบวนการจัดเก็บข้อมูล	1. รายงานสรุปประจำวัน 2. รายงานผลการปฏิบัติงาน รายไตรมาส												
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นายกฤตชัย ชุมปัญญา												
ผู้ตั้งเป้าหมาย	นายสังวร คงเมือง ผอ.ศสข. 6 (ขอนแก่น)												
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	นายกฤตชัย ชุมปัญญา												
ข้อมูลปีฐาน (ปีงบประมาณ 60)	เวลายาตรฐาน 30 นาที												
เป้าหมาย (ปีงบประมาณ 61)	เวลายาตรฐาน 30 นาที												

\*ระบุน้ำหนักตามคำรับรองปฏิบัติราชการรายบุคคล โดยแต่ละบุคคลสามารถเลือกตัวชี้วัดได้ และเมื่อรวมน้ำหนักแล้วจะต้องได้เท่ากับร้อยละ 100

รายละเอียดตัวชี้วัดตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.มท.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (รอบ 1)

**เงื่อนไข** 1. ระยะเวลามาตรฐานในการเก็บข้อมูล เป็นค่าเฉลี่ยรายรอบ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2560 – 31 มีนาคม 2561

2. ค่าเฉลี่ยเวลามาตรฐานการรับ-ส่งหนังสือผ่านระบบโทรสารต่อ 1 ฉบับ = 30 นาที