

รายงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน (ณ มี.ค. ๒๕๖๑)				
ชื่อตัวชี้วัดที่ ๕: ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๒๐)						
ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์			ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายนิเวศน์ พุทมนต์			
โทรศัพท์ :			โทรศัพท์ :			
คำอธิบาย : ✎ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย และ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA) ✎ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม						
เกณฑ์การให้คะแนน : <input checked="" type="checkbox"/> Hybrid ใช้สูตร						
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย	๓๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA) และระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมหาดไทย	๗๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime น้อยกว่า ๒ ชั่วโมงต่อปี
$\text{ค่าคะแนนที่ได้} = \frac{(\text{คะแนนตัวชี้วัดที่ ๑}) \times ๓๐}{๑๐๐} + \frac{(\text{คะแนนตัวชี้วัดที่ ๒}) \times ๗๐}{๑๐๐}$						
เกณฑ์การให้คะแนน :ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้						
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕		
๐-๑	๑.๐๑-๒.๐๐	๒.๐๑-๓.๐๐	๓.๐๑-๔.๐๐	๔.๐๑-๕.๐๐		
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :						
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก		
ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย	๒๐	-	-	-		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : อยู่ในช่วงการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย						
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี						
หลักฐานอ้างอิง :						