

รายงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input checked="" type="checkbox"/> รอบ ๖ เดือน (ณ มี.ค. ๒๕๖๑)		
ชื่อตัวชี้วัดที่ ๔: ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ร้อยละ ๒๐)				
ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเถลิงศักดิ์ นุชประหาร		
โทรศัพท์ :		โทรศัพท์ :		
คำอธิบาย : ✕ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) ✕ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ✕ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการการพิจารณาโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย				
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้				
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๐	-	-	-
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : อยู่ในช่วงการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ไม่มี				
หลักฐานอ้างอิง :				