

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

รอบ ๙ เดือน

รอบ ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๒๐)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายนิเวศน์ พุทมนต์

โทรศัพท์ :

โทรศัพท์ :

คำอธิบาย

การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย และ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA)

การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม

เกณฑ์การให้คะแนน :

Hybrid ใช้สูตร

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย	๓๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA) และระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมหาดไทย	๗๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๒-๑๕ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime น้อยกว่า ๒ ชั่วโมงต่อปี

$$\text{ค่าคะแนนที่ได้} = \frac{(\text{คะแนนตัวชี้วัดที่ ๑}) \times ๓๐}{๑๐๐} + \frac{(\text{คะแนนตัวชี้วัดที่ ๒}) \times ๗๐}{๑๐๐}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

:ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๐-๑	๑.๐๑-๒.๐๐	๒.๐๑-๓.๐๐	๓.๐๑-๔.๐๐	๔.๐๑-๕.๐๐

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย	๒๐	๘๕	๕	๑

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ ไม่มี

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน ไม่มี