

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

รอบ ๙ เดือน

รอบ ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ร้อยละ ๒๐)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายเถลิงศักดิ์ นุชประหาร

โทรศัพท์ :

โทรศัพท์ :

คำอธิบาย

✗ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)

✗ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม

✗ การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการการพิจารณาโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	๒๐	๙๖.๓๖	๕	๑

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ ไม่มี

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน ไม่มี