

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กองศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย (ร้อยละ ๒๐)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.)	เป้าประสงค์ (หน่วยงาน)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕	
การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	การพัฒนาระบบบริหารจัดการของ สป.มท. ให้มีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย	๒๐	๓	-	-	-	๑	๒	๓	๔	๕	

คำอธิบาย :
~~การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย และ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA)~~
~~การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม~~

สูตรการคำนวณ
 ขั้นตอน (Milestone) ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี (Range : R) ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (R - A)
 ระดับ (Level : L) อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อยยิ่งดี (Rating : RT) อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางศ์ (RT - A)
 Hybrid ใช้สูตร

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย	๓๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ มาตรฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต Service Level Agreement (SLA) และระดับความสำเร็จในการให้บริการเครือข่ายมหาดไทย	๗๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๑๕-๒๙ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime อยู่ในระหว่าง ๒-๑๕ ชั่วโมงต่อปี	การให้บริการอินเทอร์เน็ตมี Downtime น้อยกว่า ๒ ชั่วโมงต่อปี

$$\text{ค่าคะแนนที่ได้} = \frac{(\text{คะแนนตัวชี้วัดที่ ๑}) \times ๓๐}{๑๐๐} + \frac{(\text{คะแนนตัวชี้วัดที่ ๒}) \times ๗๐}{๑๐๐}$$

ประเด็นยุทธศาสตร์ (สป.)	เป้าประสงค์ (หน่วยงาน)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ												
					๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕													
<p>เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>ระดับ ๑</th> <th>ระดับ ๒</th> <th>ระดับ ๓</th> <th>ระดับ ๔</th> <th>ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๐-๑</td> <td>๑.๐๑-๒.๐๐</td> <td>๒.๐๑-๓.๐๐</td> <td>๓.๐๑-๔.๐๐</td> <td>๔.๐๑-๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>													ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	๐-๑	๑.๐๑-๒.๐๐	๒.๐๑-๓.๐๐	๓.๐๑-๔.๐๐	๔.๐๑-๕.๐๐			
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕																					
๐-๑	๑.๐๑-๒.๐๐	๒.๐๑-๓.๐๐	๓.๐๑-๔.๐๐	๔.๐๑-๕.๐๐																					
<p>เงื่อนไข :</p>																									
<p>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">หน่วยวัด</th> <th colspan="3">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๘</th> <th>๒๕๕๙</th> <th>๒๕๖๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย</td> <td>ระดับ</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>													ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย	ระดับ	-	-	-
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.																							
		๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐																					
ระดับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตและให้บริการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย	ระดับ	-	-	-																					
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงมหาดไทย เฉลี่ย แบบรายงานการตรวจสอบเครือข่ายมหาดไทยประจำเดือน</p>																								
หมายเหตุ	<p>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์ ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายนิเวศน์ พุทธรนต์</p>																								