ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
หน่วยวัด : ระดับ
น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๕
คำอธิบาย :

■ พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖

■ ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่กฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

■ การตอบสนอง หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนเข้าลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์จะพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้แจงพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น โดยพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามระเบียบ/ข้อกฎหมาย

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

การกำหนดเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติงาน :

๑. การประเมินในครึ่งปีแรกจะใช้เป้าหมายของการปฏิบัติงานในรอบ ๖ เดือน คือจะอยู่ที่ขั้นตอนที่ ๒ ดังนี้

- ถ้าดำเนินการได้ตามเป้าหมายในรอบของครึ่งปีแรก อยู่ที่ขั้นตอนที่ ๒ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๕
- ถ้าในครึ่งปีแรกดำเนินการอยู่ที่ขั้นตอนที่ ๑ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๔
- และถ้ายังไม่มีการดำเนินการ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๐

๒. การประเมินในครึ่งปีหลังจะใช้เป้าหมายการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี หรือเป้าหมายทั้งปีจะอยู่ที่ขั้นตอนที่ ๕ ที่งานชิ้นนี้จะต้องดำเนินการในปีนั้น โดยจะกำหนดเป้าหมายการประเมินและคะแนนการประเมิน ดังนี้

- ในครึ่งปีหลัง ถ้าดำเนินการอยู่ที่ขั้นตอนที่ ๕ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๕
- ในครึ่งปีหลัง ถ้าดำเนินการอยู่ที่ขั้นตอนที่ ๔ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๔
- ในครึ่งปีหลัง ถ้าดำเนินการอยู่ที่ขั้นตอนที่ ๓ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๓
- แต่ถ้าในครึ่งปีหลังยังดำเนินการอยู่ที่เป้าหมายของครึ่งปีแรก จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๒
- ถ้าในครึ่งปีหลังดำเนินการอยู่ที่ขั้นตอนที่ ๑ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๑
- ถ้าในครึ่งปีหลังยังไม่มีดำเนินการ จะได้คะแนนประเมินเท่ากับ ๐

โดยที่ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ทบทวนแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ.๒๕๕๔ – ๒๕๕๘) - สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยพิจารณาความสอดคล้องกับจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พร้อมทั้งนำผลการดำเนินงานตามมาตรการในการปฏิบัติงานการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในปีที่ผ่านมา และข้อมูลที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาคุณธรรมจริยธรรม มาพิจารณาประกอบ - ทบทวน/วิเคราะห์ การฝ่าฝืนจริยธรรมของข้าราชการ การให้ความช่วยเหลือดูแลข้าราชการซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมามิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม รวมทั้งการเผยแพร่และปลูกฝัง ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่
๒	นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ ๑ มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ใช้วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม แล้วนำเสนอคณะกรรมการจริยธรรมประจำสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ความเห็นชอบ
๓	- ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ได้แล้วเสร็จครบถ้วน - ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ มีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด
๔	- ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนจริยธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้ร้อยละ ๙๐ - สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเรื่องการฝ่าฝืนจริยธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางการร้องเรียน และผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน และแนวทางการแก้ไข

๕	- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ รายงานให้ ก.พ.ทราบ

แหล่งข้อมูล :

การดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ เป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยมีกลุ่มงานวินัยและส่งเสริมสมรรถภาพข้าราชการ กองการเจ้าหน้าที่ สป.เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

๑. นายสยาม ศิริมงคล เบอร์ติดต่อ ๕๐๓๖๐/๕๐๓๘๕
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ สป.
๒. นางสาวนุชนาถ ประทีปธีรานันต์ เบอร์ติดต่อ ๕๐๓๖๘
หัวหน้ากลุ่มงานวินัยและส่งเสริมสมรรถภาพข้าราชการ

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

๑. นางรุ้งทอง จันทน์เสนะ	นิติกรชำนาญการ	เบอร์ติดต่อ ๕๐๓๗๗
๒. นางสาวฑิมพิกา สอนสมฤทธิ์	นิติกรชำนาญการ	เบอร์ติดต่อ ๕๐๓๗๗

****